
河南省 2026 年普通高校招生考生网上报名使用手册

2025 年 10 月

目 录

一、 考生注册与登录	- 1 -
1、 访问系统	- 1 -
2、 查看信息公告	- 2 -
3、 注册和登录	- 2 -
二、 考生报名信息采集与修改	- 4 -
1、 登录密码、验证信息与手机设置	- 4 -
2、 填写基本信息	- 6 -
3、 专业报考	- 10 -
4、 父母或监护人信息	- 10 -
5、 本人简历	- 11 -
6、 注册成功首次登录	- 12 -
7、 考生手机号码验证	- 13 -
8、 动态密码绑定	- 14 -
9、 查看报名信息与结束报名	- 15 -
10、 网上支付	- 17 -
11、 安全退出	- 17 -
三、 资格条件申报	- 18 -
1、 填写信息	- 18 -
2、 结束申报	- 18 -
3、 查看审核结果	- 20 -
四、 系统其他功能	- 21 -
1、 考生评价查询	- 21 -
2、 考生邮件查询	- 21 -
3、 密码验证信息重置	- 22 -
4、 手机号码维护	- 23 -
5、 忘记考生号	- 24 -

河南教育考试院
Higher Education Examinations Authority of HeNan Province

河南教育考试院
Higher Education Examinations Authority of HeNan Province

一、考生注册与登录

1、访问系统

登录 (<https://pzwb.haeea.cn/>) 访问“河南省普通高校招生考试服务平台”，如图 1-1。考生注册前请先仔细阅读注意事项。


河南省教育考试院
Higher Education Examinations Authority of Henan Province

河南省普通高校招生考试服务平台

[首页](#)
[忘记密码](#)
[找回密码](#)
[帮助中心](#)

信息公告

- 河南省招生委员会联系方式

注意事项

1. 按照国家和省有关规定，凡参加我省普通高考的考生，均须在规定时间内，持本人有效身份证件、准考证和《考生须知》等材料，到指定考点参加考试。考生在考试过程中，必须严格遵守考场规则，服从监考人员的管理。
2. 考生第一身份证遗失的，应立即向当地公安机关报案，并出具相关证明，方可参加考试。
3. 4. 考生应妥善保管好自己的准考证，不得涂改、转借或损毁。如有丢失，应及时报告工作人员处理。

考生网上报名使用手册

点击进行验证

登录

考生注册

图 1-1

推荐使用最新版的 Edge、国产双核浏览器、FireFox、Opera、Chrome 等浏览器（**本系统不支持 IE 浏览器**）。如果使用 IE 浏览器将会弹出提示对话框（图 1-2）。

河南省普通高校招生考试信息管理平台提醒您

您的浏览器已经不再主流，正在失去支持。这意味着更多的安全风险，站点和应用存在不兼容问题。为了您的使用体验，强烈建议您尽快更新。为了您的使用体验，针对不同的操作系统，我们为您提供了多种浏览器的选择。



图 1-2

2、查看信息公告

正式报名前，请考生认真阅读首页左侧“信息公告”栏中的相关政策信息，点击“更多”按钮可以查看更多的政策和信息（图 1-3）。



图 1-3

3、注册和登录

考生报名首先点击首页的“考生注册”按钮，进入考生注册界面（图 1-4），填完注册信息后，根据报考的类型认真阅读“河南省 2026 年普通高校招生考生诚信承诺书”（图 1-5），以及其他相关规定。

考生报名信息注册

(请仔细阅读认真阅读说明, 如发生报名信息注册, 请记入诚信档案)

1. 注册使用的“报名序号”与“注册密码”请从各院校报名点或县(区)招生考试机构或各考点获取。
2. 按照国家和有关法律法规要求, 平台实行实名认证制度, 为了确保您的权益不受非法侵害, 建议大家进行实名认证, 实名认证及登录系统时, 请牢记您的用户名和密码, 已关注“河南省教育考试院”公众号并执行验证的手机。
3. 考生注册保存成功之后, 注册信息即生效, 请妥善保管“14位”考生号和“注册密码”登录系统。
4. 注册成功后生成的“考生号”和考生自行设置的“注册密码”, “实名认证信息”以及相应的动态验证码均为重要信息, 请务必保管, 以免信息泄露, 给考生带来操作不便。

图 1-4

注意：一台电脑同时只能供一名考生使用。两名或两名以上的考生不能同时使用一台电脑进行操作。

(1) “报名序号”和“注册密码”是考生网上注册必须的凭据, 考生须联系各报名点或县区招生考试机构领取“报名序号”和“注册密码”, 领取后务必妥善保存直至录取结束。

领取报名序号后请首先核对报考的类型、类别是否正确, 如有问题, 及时向报名点或县区招生考试机构反映。确认无误后, 则按照领取的“报名序号”和“注册密码”进行网上注册并完成网上报名。“报名序号”和“注册密码”在注册成功后不可再次使用。

□ 附件1: 承诺书(考生已阅读《河南省2026年普通高中招生考生诚信承诺书》, 并遵守承诺)

图 1-5

(2) 输入 12 位的“报名序号”、8 位包含字母和数字的“注册密

码”。

(3)身份证号必须为 18 位，最后一位如果是字母“X”，请使用大写字母。同一身份证号只能注册一次。在河南定居的外国人填写中华人民共和国外国人永久居留身份证编号。

(4)姓名处请输入身份证件上的姓名，最多 20 个汉字，勿用相近或同音字，姓名分隔符严格使用“·”（中文字符），生僻字使用大写汉语拼音代替。姓名保存后不可修改，请认真核对。

(5)“考生注册”页面的所有信息输入无误后，点击“注册”按钮。

如果考生点击“注册”后没有正常进入“考生诚信承诺书”页面，请认真查看输入框后的信息提示或弹出的错误提示。按照提示修改注册信息后重新点击“注册”。

二、 考生报名信息采集与修改

1、登录密码、验证信息与手机设置

“考生诚信承诺书”页面点击“同意”后，进入“考生信息采集”页面(图 2-1)，请认真查看页面上方的提示信息，**再次确认自己所报考试类型是否正确。如果不正确，请退出系统，联系所在学校或报名所在地招生考试机构申领报考类型对应的报名序号。**

然后按照图中的提示设置登录密码、密码验证信息以及短信服务手机号码。

您报考类型为：全国统考历史，如还需报考其他类型，可在选择考生类别后，在“资格信息”中选择

* 登录密码、验证信息与手机设置

注册密码： 确认密码： ● 登录密码和确认密码必须一致

注册密码仅供注册时使用，注册成功后再次登录需要使用登录密码。登录密码8-20位，同时包含字母大写、小写、数字和符号。
登录密码是考生本人今后登录考生服务平台的钥匙，在志愿填报、成绩查询、志愿填报等环节均要使用，请考生本人牢记并妥善保管。
登录密码不要全校、全班设置的都一样或有规律，也不要和注册密码一致，请勿告诉他人，以免因密码泄露而影响再次登录及志愿填报。

密码验证信息：

密码验证信息是未填写手机号码、未绑定微信而又忘记密码时找回密码的重要依据，请妥善保管。
密码验证信息必须全部设置为汉字，不包含标点，10-15个汉字。
验证信息不要设置成自己的名字，可以是名言警句，也可以是自己印象深刻的事情、人物或时间等，但是不要全校、全班设置的一样或有规律，切勿告诉他人。
只设置密码验证信息并不安全，强烈建议填写手机号码、绑定微信，如报名期间无法填写或绑定，填报志愿前请务必进行相关绑定。

短信服务手机： (请务必填写河南省内的中国电信、中国联通或中国移动手机号码)

此号码主要为考生提供安全与信息服务，用于“河南省普通高招考生服务平台”登录提醒、重置密码验证、填报志愿确认等操作。
河南省教育考试院通过10639639公益短信平台向填写手机号码的考生发送免费短信。
为确保考生正常获得以上服务，请做以下重要提示：
同一个手机号码只能由一名考生注册使用，请确保此号码从报名到录取期间持续有效，如发生变化请及时登录考生服务平台进行变更。

* 基本信息

图 2-1

(1) 注册密码仅供注册时使用，注册成功后再次登录需要使用登录密码。登录密码8-20位，同时包含字母大写、小写、数字和符号。

(2) 登录密码是考生本人今后登录考生服务平台的钥匙，在资格条件申报、成绩查询、志愿填报等环节均要使用，请考生本人牢记并妥善保管。登录密码不要全校、全班设置的都一样或有规律，也不要和注册密码一致，请勿告诉他人，以免因密码泄露而影响再次登录及志愿填报。

(3) 密码验证信息是未填写手机号码、未绑定微信而又忘记密码时找回密码的重要依据，请妥善保管。密码验证信息必须全部设置为汉字，不包含标点，10-15个汉字。验证信息不要设置成自己的名字，可以是名言警句，也可以是自己印象深刻的事情、人物或时间等，但是不要全校、全班设置的一样或有规律，切勿告诉他人。**只设置密码验证信息并不安全，强烈建议填写手机号码、绑定微信，如报名期间无法填写或绑定，填报志愿前请务必进行相关绑定。**

(4) 短信服务手机请务必填写河南省内的中国电信、中国联通或中国移动手机号码。

此号码主要为考生提供安全与信息服务，用于“河南省普通高招考生服务平台”登录提醒、重置密码验证、填报志愿确认等操作。

河南省教育考试院将通过 10639639 公益短信息平台向填写手机号码的考生发送免费短信息。同一个手机号只能由一名考生注册使用，请确保此号码从报名到录取期间持续有效，如有变化请及时登录考生服务平台进行变更。

2、填写基本信息

进入考生信息采集页面后(图 2-2)，此处简要介绍一些填写时的注意事项，具体查看各采集项。

The form includes the following fields and options:

- 报名点:** 90 艺术类
- 报名序号:** 1401
- 姓名:** 王二
- 出生日期:** 1901-12-28
- 民族:** 汉族
- 就读学校:** 河南实验中学
- 就读年级:** 高一
- 就读学校地址:** 郑州市金水区
- 联系电话:** 15036000000
- 特长:** (Text input field)
- 爱好:** (Text input field)
- 普通科目:** 历史
- 再选科目:** ☒ 化学 ☒ 生物 ☐ 思想政治 ☐ 地理
- 就读学校:** 河南实验中学
- 就读年级:** 高一
- 就读学校地址:** 郑州市金水区
- 联系电话:** 15036000000
- 特长:** (Text input field)
- 爱好:** (Text input field)
- 普通科目:** 历史
- 再选科目:** ☒ 化学 ☒ 生物 ☐ 思想政治 ☐ 地理

图 2-2

(1)如果考生是“普通高中应届毕业生”或者是近几年参加过我省高考的往届生，在页面中可以直接看到自己的姓名、身份信息等，否则需要考生自行填写。如果身份证号信息输入错误，请关闭当前页

面重新进行注册。

(2)姓名、身份证号、出生日期、性别、民族都要求与身份证上的信息一致，保存成功后不允许考生自行修改，所以考生在填写时，一定要谨慎，不要出错。

(3)选填“民主党派”或“无党派民主人士”需向招生部门提供相关证明。

(4)本省户籍请按户口簿分市、县、乡镇（街道）逐级选择户口所在地（图 2-3）；外省户籍请先在地市的下拉框选择“外省”（图 2-4），然后按户口簿填写户籍信息。



图 2-3



图 2-4

(5) 当年毕业的考生请选择“应届”考生类别，否则选“往届”。

(6) 如果考生还需要报考体育单招，请在兼报信息下拉框中选择。

如果是应届生，则兼报信息只能选择应届生相关的兼报选项，此时会弹出对话框“重要提示”（图 2-5），然后确定是否兼报。一旦选择往届生相关选项则会提示（图 2-6）重新选择；同样，如果是往届生，也只能选择往届生相关的兼报选项。



图 2-5



图 2-6

(7) 全国统考考生如果应试外语选择非英语语种，则会提示“全国统考考生选择了非英语语种”，请注意核对。

(8) 本省中学请选择毕业学校，外省中学请先选择外省中学，然后填写学校名称。

(9) 邮政编码、收件人和通知书地址。这三项的填写要准确，方便收到录取通知书。邮政编码要填写考生收取通知书所在地的邮政编码（**请注意输入数字时将输入法切换到英文状态下输入**），地址要填写收件人所在的地址，越详细越好，最多填写 50 个**汉字**，请按照 xx 省 xx 市 xx 县 xxx 格式填写。

(10) 联系电话可填写固话或手机，固话格式：区号-号码-分机。

(11) 特长填写最多 32 个汉字，可不填。

(12) 奖惩填写最多 32 个汉字，可不填。

(13) 报考专升本的退役大学生还需填报“退役大学生审核信息”，非在河南应征入伍的考生请勿填写。注意入伍时间不能早于专科入学日期（图 2-7）。

申请退役大学生士兵免试专升本: ☒ 是 ☐ 否 ● 在河南应征入伍的考生方可申请

退役大学生审核信息 (在河南省应征入伍的考生方可填写。)

专科录取时间: yyyy-MM	专科毕业时间: yyyy-MM
毕业证书编号:	
● 住家生填18位数字毕业证书编号, 应做无级填写	
入伍时间: yyyy-MM	入伍地点:
	● 格式是xx省xx市xx县(区), 最长15个汉字
退役时间: yyyy-MM	退役安置地:
	● 格式是xx省xx市xx县(区), 最长15个汉字
立功受奖情况:	
● 最多50个汉字, 可不填	

图 2-7

3、专业报考

*** 专业报考**

请注意: 美术与设计、音乐、书法、表(导)演_戏剧影视导演方向之间不得相互兼报; 舞蹈类(分为中国舞、芭蕾舞、国际标准舞、现代舞、流行舞, 任选其一)

☒ 美术与设计 ☐ 音乐类 ☐ 舞蹈类 ☐ 书法类 ☐ 表(导)演(戏剧影视表演方向) ☐ 表(导)演(服装表演方向) ☐ 表(导)演(戏剧影视导演方向) ☐ 播音主持类 ☐ 戏曲类

图 2-8

(1)专业报考时, 艺术类考生尤其要注意美术与设计、音乐、书法、表(导)演_戏剧影视导演方向之间不得相互兼报; 舞蹈类(分为中国舞、芭蕾舞、国际标准舞、现代舞、流行舞), 任选其一。

(2)音乐类专业分为音乐表演和音乐教育两类, 考生可选其一或选择兼报。其中音乐表演类考试包括声乐和器乐两个方向, 当考生选择只报考音乐表演时, 则需要在“统考专业或主项”中选择声乐或者器乐, 任选其一。音乐教育类分主项和副项, 当考生选择只报考“音乐教育”或者“兼报音乐表演及音乐教育”时, 主项选择声乐, 副项默认为器乐, 须选择器乐种类; 主项选择器乐, 须选择器乐种类, 此时默认副项为声乐(图 2-8)。

4、父母或监护人信息

请依次填写：父亲、母亲。父母信息请依据身份证、户口簿、学籍表等如实填写。父母均无法定监护资格或能力的可继续填写监护人信息，并提供相关法律证明。

关系人一（法定监护人）

姓名： 性别： 出生日期： 身份证号： 工作单位： 职业类别：

是否监护人： 是否监护人：

关系人二（法定监护人）

姓名： 性别： 出生日期： 身份证号： 工作单位： 职业类别：

是否监护人： 是否监护人：

绝大多数考生父母均为一方有监护资格能力或双方有监护人，父母均无法定监护资格能力的可继续填写监护人信息，并提供相关法律证明。

图 2-9

(1) 请按序依次填写：父亲、母亲。父母信息请依据身份证、户口簿、学籍表等如实填写。父母均无法定监护资格或能力的可继续填写监护人信息，并提供相关法律证明（图 2-9）。

(2) 如关系人填写错误或多填（如不慎展开填写其他监护人信息），可单击关系人标题下“点击清除”清除已填写的信息。

(3) 如果考生有兄弟姐妹同时报考，一定要注意父母的姓名、身份证号、民族、工作单位、职业类别、户籍等信息要填写一致。

(4) 关系人如已故或无法联系，可在职业类别中选择“已故或失联”，此时工作单位自动填写“已故或失联”；如无固定职业，工作单位可填写灵活就业，某某地务农等。

5、个人简历

* 个人简历（简历信息倒序填写，最近的写在上面，起始、结束年月应连贯）

起始年月 (如: 2020-09)	结束年月 (如: 2023-06)	应聘/就读单位/学习或工作单位 (最多12个汉字)	任职/职务 (最多15个汉字, 没有填“无”)	证明人
yyyy-MM	2024-06			
yyyy-MM	yyyy-MM			
yyyy-MM	yyyy-MM			

保存

图 2-10

(1) 简历信息倒序填写，最近的写在上面，起始、结束年月应连贯，一般应从小学经历开始填写（图 2-10），至少须填写一条记

录。

(2) 同一条简历中的起始日期与结束日期之间的跨度不能超过 8 年。

(3) 第一条简历的结束日期默认为报名年份的 6 月份。

所有信息填写完毕后认真核对，确保无误后点击“保存”，弹出保存成功弹窗（图 2-11）生成并显示考生号，**考生需要牢记考生号和登录密码，这将是今后登录平台的凭证。**注册保存成功后，原有的**报名序号和注册密码**将不再使用。



图 2-11

如有错误会有提示信息（图 2-12），请考生逐一修改后重新保存。



图 2-12

6、网上填报成功首次登录

考生完成以上步骤、成功注册后，系统将自动跳转到登录界面（图

2-13), 考生需输入考生号、证件号码、登录密码后点击“登录”按钮完成首次登录。

The figure shows a login form with the following elements:

- 考生号:** 请输入考生号 (Candidate Number: Please enter candidate number)
- 证件号码:** 请输入身份证号码 (ID Number: Please enter ID card number)
- 登录密码:** 请输入包含字母、数字和符号的密码 (Login Password: Please enter a password containing letters, numbers, and symbols)
- 验证码:** 点击进行验证 (Verification Code: Click to verify)
- 登录** (Login)
- 考生注册** (Candidate Registration)

图 2-13

7、考生手机号码验证

The figure shows the '考生手机号验证' (Candidate Mobile Phone Verification) interface. It includes instructions and input fields for verification:

- 考生手机号验证**
- 您填写了手机号: 136****5678。为了确保您手机号正确, 系统需要验证其正确性。
- 请检查您的手机号是否正确, 若是国际号码请输入国家代码, 中国电话请输入国际区号。
- 国家码: 中国 (Country Code: China)
- 验证码: (Verification Code)
- 获取验证码 (Get Verification Code)
- 核实手机号 (Verify Mobile Number)

图 2-14

如果考生在基本信息填报页面填写了短信服务手机, 考生注册成功首次登录后, 此时会有验证考生手机号的界面弹出 (图 2-14), 系统还需要验证该手机号码。考生首先点击“获取验证码”按钮, 获取验证码短信, 并填写验证码信息【来自 10639639 短信平台, 短信有效期 20 分钟】, 点击“核实手机号”进行验证。

如果考生无法接收验证码, 请检查手机号是否正确, 是否是河南

省内中国电信、中国联通或中国移动的用户。如果号码无误，您可以点击“获取验证码”按钮重新获取验证码，也可以更新预留的手机号。考生应在对应文本框中输入新的手机号，点击“更换手机号”按钮完成手机号的变更。如果您确定删除预留的手机号码，点击“删除手机号”按钮，完成预留手机号码的删除。

8、动态密码绑定

确定手机号码验证成功后，系统自动进入动态密码绑定界面（图2-15）。根据国家有关法律法规，考生服务平台支持动态密码绑定，进一步加强了考生账户的安全性，**建议考生要绑定动态密码**。考生可参考“河南省普通高校招生考生服务平台”首页的动态密码微信绑定步骤。



图 2-15

(1) 绑定微信公众号。务必使用自己或家人的手机扫描二维码，关注“河南省教育考试院”公众号，到【微服务】->【考生服务】，考试类型选择“2026 年普通高招”，输入考生信息，点击“确定”，完成绑定。

(2) 输入动态密码。返回公众号主页，打开【微服务】->【密码

验证】功能，获取 8 位动态密码（图 2-16），核对考生号无误后在图 2-15 页面输入显示的 8 位动态密码后点击提交，即可绑定成功。动态密码每隔 30 秒就会自动更新，只有手机在考生本人手里，信息安全才能得到保证。



图 2-16

如果考生报名时没有携带手机或者暂时没有手机，也可以认真阅读屏幕下方的红色提示信息，勾选并点击“放弃绑定”暂时不使用此项安全措施。**特别提醒，放弃绑定的考生将无法收到微信公众号向考生个人发送的信息。**

如果考生绑定了动态密码，则每次登录时，均需输入小程序显示的动态密码（图 2-17）。验证时请注意手机时间和页面显示的服务器时间应一致，不要有偏差，否则可能无法正常验证通过。



图 2-17

9、查看报名信息与结束报名

完成上述操作后，系统将跳转到首页（图 2-18），此时考生选择“个人缴费”菜单项，查看“河南省 2026 年普通高等学校招生考生报名登记表（校对表）”（图 2-19）。



图 2-18



图 2-19

如发现报名信息有误，考生可点击“报名信息”菜单项，修改相应内容。此时考生要特别注意该页面下方的提示的错误信息和警告信息（图 2-20），据实核对无误后仍有警告信息的，可继续进行下一步操作。如核对报名信息无误后，考生点击“结束网报”按钮，系统将进入报名信息校验，考生要待校验通过后结束网上报名！一旦确认结束，考生自己将无法修改报考信息。



图 2-20

10、网上支付

考生结束网报后，点击“手机支付”按钮，使用支付宝、微信或云闪付完成扫码支付（图 2-21）。



图 2-21

11、安全退出

为了考生个人信息的安全，请考生操作结束后，点击“退出登录”按钮安全退出系统（图 2-22）。



图 2-22

三、 资格条件申报

考生在规定的时间内登录河南省普通高校招生考生服务平台，通过选择菜单栏的资格条件进入资格条件申报页面。**注：资格条件申报须在报名缴费完成后进行操作。**

1、填写信息

在考生资格条件申报页面中选择需要申报的资格条件和填写证件信息（证件信息栏如无可不填），并保存信息（图 3-1）。

资格条件申报

注意：[1]考生资格条件中 照顾对象、专项计划 经过各级招生考试机构审核，公示后有效。
[2]提交申请后请及时到报名点或当地招生考试机构提供证明材料！
[3]证件信息栏如无可不填。

资格条件1:	请选择
证件信息:	

资格条件2:	请选择
证件信息:	

图 3-1

2、结束申报

考生保存申报的资格条件后，在查看资格条件页面中，考生当前状态为“允许申报”，审批状态为“未结束申报”（图 3-2）。



图 3-2

资格条件申报后，后续审核结果仍在此页面查询，请申报资格条件的考生持续关注审核状态，后续如需修改信息，可以点击“返回修改”按钮，进行修改。如果确认无误，可以点击“结束申报”按钮正式结束申报（图 3-3）。**请注意：资格条件信息一旦结束申报，将不能再进行任何修改操作，而不结束申报招生考试机构也无法审核考生填写的资格条件，所以考生在结束前请认真检查是否有遗漏或误填，并在规定时间内完成结束申报操作！**



图 3-3

提交后考生当前状态为“已结束申报”，审批状态为“审核中”（图 3-4）。

资格条件申报

当前状态: 已结束申报

当前已申报信息:

资格条件	已通过审核
证件信息	通过
审核状态	审核中

查看驳回信息

图 3-4

请考生认真如实填写资格条件,凡弄虚作假、骗取报考、专项计划、照顾政策等资格的考生,一经查实,要依规取消其当年考试资格,并将违规事实记入考生电子诚信档案。对资格认定、审核部门主要负责人、经办人等相关人员实行责任追究制度,对违规违纪责任人和相关责任人将依法依规严肃处理,构成犯罪的移送司法机关追究责任。结束申报后考生请及时到报名点或报名所在地招生考试机构提供相关材料。考生资格条件经过各级招生考试机构审核、公示后有效。

3、查看审核结果

考生通过点击“查看驳回信息”按钮查看申报的资格条件是否有驳回的情况。如果审核结果通过,系统将显示“审核通过”(图 3-5);如果存在驳回信息,系统将显示具体的驳回原因(图 3-6)。

资格条件申报

当前状态: 已结束申报

当前已申报信息:

资格条件	通过
证件信息	通过
审核状态	审核通过

查看驳回信息

图 3-5



图 3-6

四、系统其他功能

1、考生评价查询

已完成网上填报并生成考生号的考生可以查看、打印自己的评语以及诚信档案，如图 4-1。



图 4-1

2、考生邮件查询

已经完成网上填报的考生，可以查看考生收件箱的邮件内容，如图 4-2，可以看到有两类邮箱，一类是“公共收件箱”，一类是“个人收件箱”。公共收件箱是招生考试机构向所有考生发送的信息，个人收件箱是招生考试机构一对一向考生发送的信息。



图 4-2

3、密码验证信息重置

已完成网上填报并生成考生号的考生可以修改自己的密码提示信息，考生用考生号和登录密码登录后，点击“系统信息”菜单项，在下拉菜单中单击“密码验证信息修改”。进入界面如图 4-3。请注意：

(1) 建议登记考生个人的手机号，也可关注公众号绑定考生号并绑定动态密码，这些安全措施保护性优于使用密码验证信息。

(2) 自助修改密码等操作需要使用密码验证信息，请妥善保管。

(3) 密码验证信息必须全部设置为汉字，不包含标点，10-15 个汉字。

(4) 验证信息不要设置成自己的名字，可以是名言警句，也可以是自己印象深刻的事情、人物或时间等，但是不要全校、全班设置的都一样或有规律，切勿告诉他人。



图 4-3

请考生在“密码验证信息”处填写新的密码验证信息，然后点击“重设”按钮，即出现图 4-4 的修改成功提示。



图 4-4

4、手机号码维护

如果考生报名后手机号发生变化，或者想增加新手机号、清除预留手机号，可随时登录考生服务平台，通过“系统信息”菜单项中的“手机号码维护”功能，完成手机号码维护（图 4-5）。



图 4-5

考生在对应文本框输入新的手机号后，点击“更新手机号”按钮进入二级页面。在考生获取对应手机的验证码并将其输入对应文本框，原手机号与新手机号都核验成功之后，则手机号成功变更（图 4-6）。
请注意：

(1) 修改手机号时，系统将向原预留手机号码和新手机号码依次

发送验证码并验证，请确保两个手机号都在手边，并可正常使用。

(2)删除手机号码，请选择“清除手机号”选项，最后点击“更新手机号”按钮。

(3)删除手机号时，系统将向原预留手机号码发送验证码并验证，请确保原预留手机号码在手边，并可正常使用。

(4)如原预留手机号码不可用，请携带相关证件到报名所在地招生考试机构修改或删除。



图 4-6

5、忘记考生号

已完成网上填报的考生，如果忘记了考生号，可以通过登录界面的“忘记考生号”的菜单项处进行找回（图 4-7）。输入报名序号、注册密码、姓名。



图 4-7

最后单击“提交”按钮，弹出对话框，如图 4-8。点击“确认”完成。



图 4-8

6、忘记密码

已完成网上填报的考生，如忘记密码，可通过重置密码的方法重新设置自己的登录密码。首先，访问“河南省普通高校招生考生服务平台”。然后点击“忘记密码”，进入“重置密码”界面，如图 4-9。

图 4-9

接下来依次填写正确的“考生号”、“证件号码”、“姓名”，接着单击“查询”按钮，会出现三种密码重置的方式，根据考生需要的方式来修改密码（图 4-10）。

忘记密码

重置密码

考生号:

① 请输入考生号!

证件号码:

① 请输入身份证号!

姓名:

① 请输入姓名!

查询

重置

请选择考生

的密码重置方式

密码验证信息

手机短信

微信公众号

图 4-10

考生如开通了动态密码，点击“微信公众号”，输入动态密码进行验证；如登记有短信服务手机，点击“手机短信”，发送手机验证码，填写接收到的“验证码”；没有任何附加安全措施的则需要输入“密码验证信息”验证（图 4-11），同时设置“新登录密码”和“确认新密码”，点击“确定”即可显示密码修改成功（图 4-12）。

忘记密码

重置密码

考生号:

您当前正在进行密码重置操作，新密码为8-20位，必须同时包含字母大小写、数字和符号!

密码验证信息:

① 请输入密码验证信息!

新密码:

① 请输入8-20位新密码，必须同时包含字母大小写、数字和符号!

密码强度:

再次确认:

① 请再次输入您的密码!

确定

返回

图 4-11

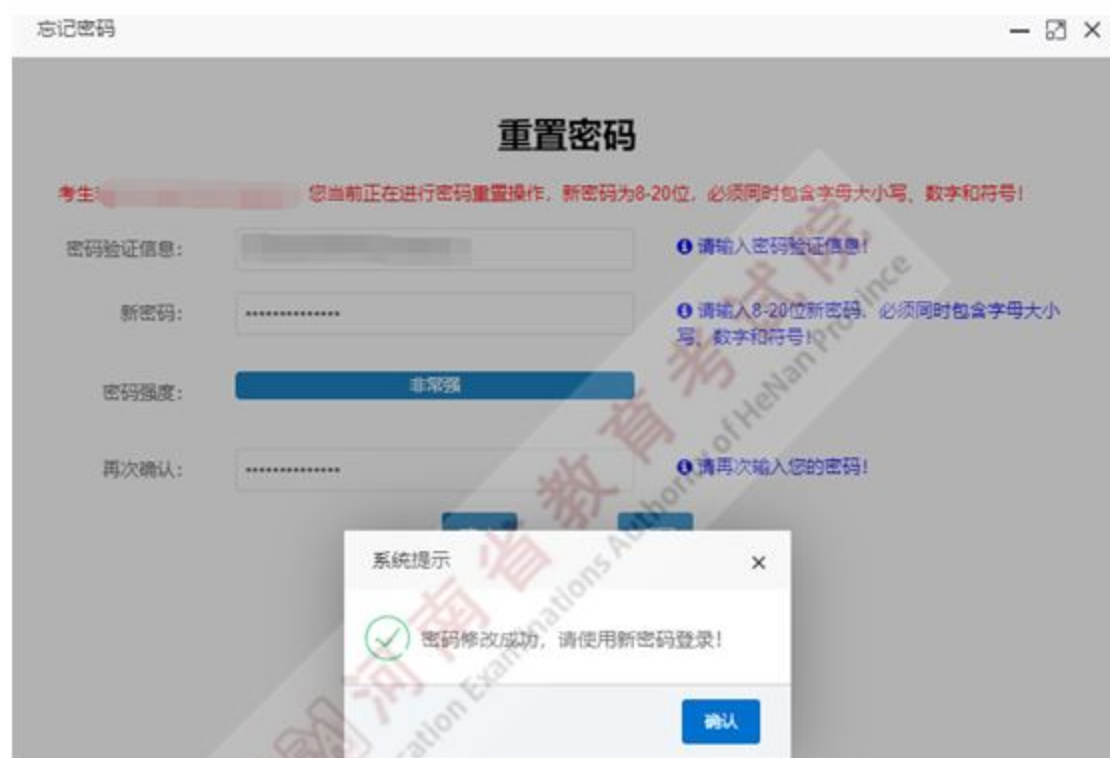


图 4-12